

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO NAPAČNO DOSTAVLJENEGA ARTIKLA



SPORTSWEAR

V kolikor smo vam pomotoma poslali:

- napačen artikel,
- napačno velikost,
- artikel, ki je drugačen kot ga prikazujemo na sliki,

in se razlikuje od vašega naročila, ki smo vam ga potrdili v potrditvenem e-mailu, se vam za napako opravičujemo.

Prosimo vas, da v takšnem primeru kontaktirate našo podporno službo na telefon: **031 000 133** ali na e-mail: info@bamida.si, ter nam javite napako.

NAREDILI BOMO VSE KAR JE V NAŠI MOČI, DA TAKOJ REŠIMO NASTALO SITUACIJO.

Artikel, ki ga vračate mora biti **nenoš**, v **originalni embalaži**, s **priloženim računom** in z **originalnimi etiketami**.

Artikel vrnete na naslov: **BAMIDA D.O.O. , ŠARED 36, 6310 IZOLA**

Za hitrejšo rešitev povzročene napake, vas prosim, da izpolnite spodnji obrazec:

ŠTEVILKA NAROČILA	
IME in PRIIMEK	
KONTAKTNI TELEFON:	
VAŠ E-MAIL:	
OPIS NAPAKE: npr. A1 velikost ne ustreza naročilu; A2 ne ustreza barva, A3 slika izdelka je bila drugačna,	
POŠTNA ŠTEVILKA / MESTO:	
TELEFONSKA ŠTEVIKA:	
E - MAIL NASLOV:	

Na naše stroške bomo uredili vrnitev napačnega artikla in vam poslali pravi artikel, ki ste ga naročili.

V kolikor pa željenega artikla ne bi bilo na zalogi, vam bomo vrnili celoten znesek kupnine ter tudi poštnino, ki smo vam jo zaračunali za napačno poslani artikel.

NATISNI IN PRILOŽI ARTIKLU

Podpis: _____.